

报账系统及 R93 财务软件年维护项目 用户需求标准

一、项目概况

1. 项目名称：报账系统及 R93 财务软件年维护项目
2. 项目地点：市机关大院 2 号楼 9 楼
3. 项目范围：对佛山市机关事务管理局报账系统和 R93 财务软件提供技术支持服务和系统数据库维护服务。
4. 服务期限：一年
5. 项目上限价：人民币小写：53000 元整（人民币大写：伍万叁仟元整）

二、供应商资格条件

1. 供应商须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的国内独立法人。
2. 本项目不接受联合体投标，中标后不允许分包。
3. 供应商近三年内（供应商成立不足三年的可从成立之日起算）无行贿犯罪记录。

三、基本需求

1. 供应商须熟悉报账业务与财务业务，熟悉系统技术架构和后台数据结构，能解决系统 BUG 等程序及数据问题。
2. 供应商负责报账系统及 R93 财务软件的日常维护及技术咨询，负责维护年度结账及开账工作，负责收集及处理报账系统及 R93 财务软件问题，并提供相关的电子维护记录文档。
3. 供应商负责计算机操作系统故障及报账系统、R93 财

务软件原因造成的故障排除、数据调整、数据修复和重新安装。

4. 供应商负责对计算机及相关设备变更带来的环境适配对报账系统及 R93 财务软件进行的调整；负责操作系统软件适配带来的对报账系统及 R93 财务软件的调整。

5. 根据用户功能建议，供应商负责对报账系统进行优化调整。

6. 供应商在维护的过程中对接触到的用户数据有保密义务，未经用户书面许可，不得以任何方式透露给第三方。

7. 供应商负责提供标准年度维护方式：QQ 在线交流、热线电话、远程连接、现场维护等服务方式。